

5.2 POLITICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA

La Dirección de **PLÁSTICOS ALCARREÑOS** establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para la consecución de los objetivos de la organización y para garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Nuestro compromiso se fundamenta en los siguientes principios:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios que cumplan los requisitos especificados y los plazos acordados.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Garantizar la calidad de nuestros productos mediante el control de todas las etapas del proceso, desde la recepción de materias primas hasta la fabricación, almacenamiento y expedición del producto final.
- Promover la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el seguimiento de indicadores, la evaluación de resultados y la implantación de acciones de mejora.
- Fomentar la participación, formación y concienciación del personal, asegurando que todas las personas comprendan la importancia de su contribución a la calidad y a la satisfacción del cliente.
- Gestionar los riesgos y oportunidades asociados a nuestros procesos con el fin de mejorar el desempeño de la organización y asegurar la continuidad del negocio.
- Mantener una relación de colaboración con clientes y proveedores basada en la confianza, la comunicación y la mejora continua.

Para alcanzar estos compromisos, la Dirección ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, proporcionando los recursos necesarios para su adecuado funcionamiento y comprometiéndose a revisar periódicamente su eficacia, adecuación y alineación con la estrategia de la organización.

La presente Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de la empresa y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección
PLÁSTICOS ALCARREÑOS
Agosto 2026



Plásticos Alcarreños, S.L.
I.F. B-19030667
D.P.